

Inspectierapport

Buitengewoon Kinderopvang Oldenzaal (KDV)

Kalderhoekweg 1b

7577 RL Oldenzaal

Registratienummer 720157067

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	24-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	15
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek
- Locatiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

Het kindercentrum is gevestigd aan de rand van Oldenzaal in de wijk Graven Es. Het kindercentrum bevindt zich in een verbouwde voormalige schuur op het terrein van een kaasboerderij. Het kinderdagverblijf heeft 32 kindplaatsen, verdeeld over twee stamgroepen, en is van maandag tot en met vrijdag geopend van 08.00 uur tot 18.00 uur.

In hetzelfde pand is ook de buitenschoolse opvang van deze houder gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

- 11-02-2019 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. Tevens zijn de tekortkomingen die bij het onderzoek na registratie in 2018 werden geconstateerd, opgeheven;
- 17-02-2020 jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'.
- 17-02-2021 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Het jaarlijks onderzoek, welke heeft plaatsgevonden op 24-08-2022, laat zien dat er na herstelaanbod binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Ouderrecht', aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

KDV Buitengewoon beschikt over een pedagogisch beleidsplan (2021 versie: 1). De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Op het moment van inspectie wordt er een gezamenlijke activiteit ondernomen met de BSO welke in hetzelfde pand is gevestigd. Van zowel het KDV als ook van de BSO is er een vaste beroepskracht aanwezig die meegaat met de activiteit. De jongste kinderen van het KDV blijven op het KDV met de andere vaste beroepskracht.

In het pedagogisch beleidsplan staan de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten, onvoldoende concreet en toetsbaar beschreven. Bovendien staat er in het pedagogisch beleidsplan beschreven dat het KDV en de BSO worden samengevoegd op rustige momenten. Samenvoegen tussen groepen van dezelfde houder met verschillende LRK nummers is niet mogelijk zonder contractuele aanpassing.

Herstelaanbod

Bovenstaande constatering is met de houder besproken. Er is herstelaanbod gedaan. Het herstelaanbod omvat de volgende maatregel:

- De houder dient in het pedagogisch beleidsplan een concrete en toetsbare beschrijving te geven van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Voortgang

Op 07-09-2022 heeft de toezichthouder een aangepast pedagogisch werkplan ontvangen. Hierin heeft de houder een concrete beschrijving gegeven van de aard en organisatie van de activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep of stamgroepruimte kunnen verlaten.

Tevens heeft de houder uit haar pedagogisch beleidsplan verwijderd dat de BSO en het KDV op rustige momenten kunnen worden samengevoegd. De houder verklaart dat er van samenvoegen geen sprake is, maar er enkel in het kader van een activiteit gezamenlijk kan worden opgetrokken tussen KDV en BSO. De tekortkoming is opgeheven.

5 van 20

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

De toezichthouder heeft tijdens een korte observatie beide groepsruimten bezocht. Er werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen, op basis van onder andere de volgende voorbeelden:

De oudste kinderen van de dagopvang en de BSO kinderen gaan gezamenlijk op pad met de BSO-bus voor een uitje naar de kinderboerderij. Twee kinderen die niet mee gaan, zitten in de zandbak met een beroepskracht. Eén van de twee kinderen welke in de zandbak speelt, is zichtbaar verdrietig. De beroepskracht neemt het kind op schoot en benoemt de emotie van het kind. Ze benoemt: "Het is ook niet leuk dat je broer weg gaat maar hij komt straks weer terug." De beroepskracht heeft vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met het kind.

Er is binnen en buiten voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.

De buitenruimte is ingericht met een zandbak, glijbaan en trampoline. De beroepskracht verklaart in het interview dat er dagelijks een groot deel van de dag buiten wordt gespeeld.

Uit bovenstaande voorbeelden, en uit het interview met de beroepskrachten, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft gecontroleerd en vastgesteld dat alle vier beroepskrachten, die op het moment van inspectie werkzaam waren, ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houder in het Personenregister Kinderopvang.

Tevens is de stagiaire van deze locatie inschreven en gekoppeld aan de houder in het Personenregister Kinderopvang.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Sinds de vorige inspectie is er één beroepskracht in dienst getreden. Het diploma van de deze beroepskracht is beoordeeld en akkoord bevonden.

De diploma's van de overige beroepskrachten en de pedagogisch coaches zijn tijdens eerdere inspecties van deze locatie beoordeeld.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOInK).

Op het moment van inspectie werden er op het KDV 9 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar. Zij werden begeleid door twee vaste beroepskrachten en een stagiaire.

De tweede stamgroep was op het moment van inspectie niet geopend.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids-en gezondheidsbeleid opgesteld. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De houder houdt het Veiligheids-en gezondheidsbeleid actueel. Dit blijkt uit het feit dat er bijvoorbeeld onderwerpen zijn toegevoegd welke actueel zijn op deze locatie bijvoorbeeld de recentelijke aanschaf van een BSO-Bus.

BSO-Bus

Bij KDV Buitengewoon Oldenzaal wordt er gebruik gemaakt van de BSO-Bus. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid en aanvullende protocollen wordt aandacht besteed aan het veilig vervoeren van kinderen met de BSO-bus.

Uit dit beleid blijkt dat er in voldoende mate aandacht is besteed aan het veilig vervoeren van de kinderen met de BSO-bus.

De beroepskracht die op het moment van inspectie werkzaam was en kinderen vervoerde, is bevoegd tot het besturen van de BSO-bus. Zij is minimaal 18 jaar en in bezit van een certificaat voor het besturen van de BSO-bus.

Uit de door de houder opgestelde werkinstructie, blijkt dat de beroepskrachten een duidelijke handleiding hebben hoe de meest veilige route zou moeten worden vastgesteld en nageleefd.

EHBO

De houder van KDV Buitengewoon draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Maatregelen hitte

Uit het interview met de beroepskrachten en de houder blijkt dat er aandacht is voor risico's aangaande de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen. Op het moment van inspectie is het een warme zomerdag. De houder en de beroepskrachten verklaren dat het dagprogramma hierop aangepast wordt. Zo komen de kinderen tussen 12.00 uur en 15.00 uur niet buiten.

De buitenruimte is zodanig ingericht dat er voldoende schaduw is gecreeërd.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de beroepskrachten op locatie blijkt dat zij voldoende kennis hebben van de door de houder vastgestelde meldcode. Zij kunnen benoemen wie de aandachtsfunctionaris is op deze locatie.

Tevens is de meldcode voor de beroepskrachten te allen tijde inzichtelijk op de locatie.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- EHBO certifica(a)t(en)
- certificaat / rijvaardigheidsbewijs BSO bus beroepskracht
- overzicht routes BSO bus

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

De houder informeert ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid via:

- mondelinge communicatie, waaronder het intakegesprek, haal- en brengmomenten;;
- de website;
- nieuwsbrieven;

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. De houder heeft ouders via het pedagogisch beleidsplan geïnformeerd over haar aansluiting bij de geschillencommissie.

Tevens worden de ouders via het pedagogisch beleidsplan geïnformeerd over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.

Op het moment van inspectie wordt aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

- De houder heeft het voorgaande inspectierapport op haar website geplaatst.

Op de website van de houder zijn de inspectierapporten van 2019 en 2020 geplaatst. Het meest recente inspectierapport van 2021 is niet geplaatst op de website.

Herstelaanbod

Bovenstaande constatering is met de houder besproken. Er is herstelaanbod gedaan. De houder heeft aangegeven van dit herstelaanbod gebruik te willen maken.

Het herstelaanbod omvat de volgende maatregel:

- De houder dient het meest recente inspectierapport op haar website te plaatsen.

Voortgang

Op 08-09-2022 heeft de toezichthouder gecontroleerd en vastgesteld dat het meest recente inspectierapport op de website is geplaatst. De tekortkoming is opgeheven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft voor deze locatie geen oudercommissie ingesteld. Op deze locatie worden volgens opgave van de houder op het moment van inspectie 47 kinderen opgevangen. De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet indien de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. De houder verklaart dat er tot voorkort een ouder van het KDV deelnam aan de oudercommissie van de gelijknamige BSO van dezelfde houder op hetzelfde adres. Doordat het kind van deze ouder is doorgestroomd naar de BSO, is er geen deelname meer vanuit het KDV.

De houder heeft zich de afgelopen periode aantoonbaar ingespannen om een oudercommissie in te stellen middels een oproep via de nieuwsbrief aan ouders, het aanspreken van ouders en het werven van ouders via een brief op het prikbord bij de ingang van het pand. Dit heeft echter nog niet geresulteerd in de kandidaatstelling van een aantal ouders.

De houder verklaart dat ze bij adviesplichtige onderwerpen gebruik maakt van een ouderraadpleging.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Klachten en geschillen

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld. De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder heeft een bewijsstuk aangeleverd waaruit blijkt dat KDV Buitengewoon is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (www.buitengewoon-kinderopvang-oldenzaal.nl)
- Klachtenregeling
- Aansluiting geschillencommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitengewoon Kinderopvang Oldenzaal
Vestigingsnummer KvK : 000038567407
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Buitengewoon B.V.
Adres houder : Lindestraat 20
Postcode en plaats : 7572 TW Oldenzaal
KvK nummer : 70279543
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : N. Rietman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570 AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 24-08-2022
Opstellen concept inspectierapport : 13-09-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-09-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 21-09-2022
Verzenden inspectierapport naar : 21-09-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 12-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum