

Inspectierapport

Buitengewoon Kinderopvang Oldenzaal (BSO)

Kalderhoekweg 1b

7577 RL Oldenzaal

Registratienummer 107793726

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	20-05-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
<i>Beschouwing</i>	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Op het moment van inspectie heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. De inspectie is hierdoor in aangepaste vorm uitgevoerd.

Er heeft een rondgang door het pand plaatsgevonden en er is documentenonderzoek verricht. Er is getracht om het bezoek op de locatie zo kort mogelijk te houden. Eventuele interviews met de houder en/of beroepskrachten zijn op afstand uitgevoerd.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

De buitenschoolse opvang is gevestigd aan de rand van Oldenzaal in de wijk Graven Es. Het bevindt zich in een verbouwde voormalige schuur op het terrein van een kaasboerderij. De buitenschoolse opvang heeft 20 kindplaatsen en is elke dag geopend van 07.00 - 19.00 uur. Er wordt voor- en naschoolse opvang geboden.

In hetzelfde pand exploiteert de houder ook een kinderdagverblijf.

Inspectiegeschiedenis

- 28-02-2018 onderzoek voor registratie. Niet alle voorwaarden konden worden beoordeeld. Tevens waren er enkele tekstuele tekortkomingen in het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- 26-06-2018 onderzoek na registratie. Niet aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' (pedagogisch beleidsplan) en binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid'.
- 11-02-2019 jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan. Tevens zijn de geconstateerde tekortkomingen bij het onderzoek na registratie in 2018, opgeheven;
- 17-02-2020 jaarlijks onderzoek. Niet aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan. Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek, welke heeft plaatsgevonden op 20-05-2021, wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Vanwege de maatregelen ter voorkoming van verspreiding van het Corona virus heeft de observatie in aangepaste vorm plaatsgevonden. De toezichthouder is slechts beperkt aanwezig geweest en de observatie heeft verkort plaats gevonden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Observatie

Het grootste deel van de kinderen speelt buiten in het speelbos. Ze spelen tikkertje. Ze rennen in het rond, lachen en maken plezier. Een ander deel van de kinderen speelt binnen: de één zit rustig te bouwen met constructiemateriaal (Knex) en twee anderen zijn aan het verven. Er heerst een ontspannen sfeer.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Observatie

Tijdens het buitenspelen loopt een jong kind af op de beroepskracht. Hij heeft een grote tak in zijn handen. Al lachend zegt hij: "Kijk, een tak."

"Wat een mooie tak", zegt de beroepskracht en ze gaat door haar knieën. "Laat me eens goed kijken", zegt ze vervolgens. "Het lijkt wel of hij handen heeft, zie je dat?", vraagt ze aan het kind. Het kind lacht.

"Kijk eens, je kunt er ook mee op je hoofd kriebelen." Ze pakt de tak over van het kind en kriebelt het kind met de takjes over zijn hoofd. "Fijn he? Kun je dat ook bij mij doen?"

Het kind pakt de tak en kriebelt de beroepskracht met de takjes over haar hoofd. Zowel de beroepskracht als het kind hebben zichtbaar plezier.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Observatie

Er is op deze BSO gesloten en open spelmateriaal aanwezig waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Zo hebben de kinderen de beschikking over een speelbos als buitenspeelruimte. In het speelbos zijn diverse, op de leeftijd van de kinderen afgestemde, speeltoestellen. Al deze speeltoestellen zijn zoveel mogelijk gemaakt van natuurlijke materialen. Zo is er een groot speelhuis met een glijbaan, een wigwam-hut gemaakt van planken en zijn er boomstronken om op te klimmen. In de binnenspeelruimte hebben de kinderen ondermeer de beschikking over een binnenschommel en knutselmateriaal. Er is tevens een bouwhoek met constructiemateriaal (zoals Knex), een huishoek met keukentje en een chillhoek met een grote bank.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden.

De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent. In gesprekken en tijdens spel. Maatjes en vriendjes krijgen eigen spel-/contactgelegenheid. De beroepskrachten moedigen aan tot dialoog en uitwisseling tussen kinderen.

Observatie

Twee kinderen maken een kunstwerk met verf. De beroepskracht geeft ze een compliment: "Mooi hoor, dat ziet er heel strak uit!" Een ander kind dat op dat moment op de binnenschommel zit, voegt zich in het gesprek door te zeggen: "Mijn opa is ook kunstenaar." "Is je opa kunstenaar?", vraagt de beroepskracht. Het kind vertelt over zijn opa en wat hij maakt. "Misschien kun je een keer foto's meenemen," stelt de beroepskracht voor aan het kind, "dan kunnen we het allemaal zien."

Eén van de kinderen die aan het verven is zegt vervolgens: "Ja maar kijk, dit is echt kunst!" Zowel de beroepskracht als het kind dat op de binnenschommel zat, bekijken hetgeen het kind heeft geschilderd. Ze praten gezamenlijk over het gemaakte kunstwerk.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Tijdens de korte observatie (circa 15 minuten) werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen. Uit bovenstaande voorbeelden, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op het moment van inspectie, donderdagmiddag 20-05-2021, zijn bij BSO Buitengewoon twee vaste beroepskrachten werkzaam. Sinds de vorige inspectie is er één nieuwe beroepskracht in dienst getreden op deze locatie. Daarnaast is er een vrijwilliger werkzaam op de locatie. De toezichthouder heeft gecontroleerd en vastgesteld dat de beroepskrachten die op het moment van inspectie werkzaam waren, alsmede de nieuw in dienst getreden beroepskracht en de vrijwilliger geregistreerd en gekoppeld zijn aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

De beroepsdiploma's van de twee beroepskrachten die op het moment van inspectie werkzaam waren, alsmede het beroepsdiploma van de sinds de laatste inspectie nieuw in dienst getreden beroepskracht, zijn opgevraagd en beoordeeld.

Ook is het diploma en de aanvullende kwalificatie van de pedagogisch coach opgevraagd en beoordeeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op het moment van inspectie waren er 16 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Zij werden begeleid door 2 beroepskrachten.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Deze buitenschoolse opvang heeft maximaal 20 kindplaatsen. Er is één basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht 20-05-2021)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitengewoon Kinderopvang Oldenzaal
Vestigingsnummer KvK : 000038567407
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Buitengewoon B.V.
Adres houder : Lindestraat 20
Postcode en plaats : 7572 TW Oldenzaal
KvK nummer : 70279543
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : N. Rietman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570 AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 20-05-2021
Opstellen concept inspectierapport : 26-05-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-05-2021
Verzenden inspectierapport naar : 28-05-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 18-06-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.