

# Inspectierapport

Buitengewoon Kinderopvang Oldenzaal (KDV)

Kalderhoekweg 1b

7577 RL Oldenzaal

Registratienummer 720157067

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	17-02-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-03-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over dit kindercentrum**

Het kindercentrum is gevestigd aan de rand van Oldenzaal in de wijk Graven Es. Het kindercentrum bevindt zich in een verbouwde voormalige schuur op het terrein van een kaasboerderij. Het kinderdagverblijf heeft 32 kindplaatsen, verdeeld over twee stamgroepen, en is van maandag tot en met vrijdag geopend van 08.00 uur tot 18.00 uur.

In hetzelfde pand is ook de buitenschoolse opvang van deze houder gevestigd.

Het kindercentrum is sinds 1 mei 2018 in exploitatie.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 28-02-2018 onderzoek voor registratie. Niet alle voorwaarden konden worden beoordeeld. Tevens waren er enkele tekstuele tekortkomingen in het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- 26-06-2018 onderzoek na registratie. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen het domein 'pedagogisch klimaat' (pedagogisch beleidsplan) en het domein 'Veiligheid en gezondheid';
- 11-02-2019 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. Tevens zijn de tekortkomingen die bij het onderzoek na registratie in 2018 werden geconstateerd, opgeheven;
- 17-02-2020 jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'.

## **Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen**

Het jaarlijks onderzoek, welke heeft plaatsgevonden op 17-02-2021, laat zien dat er aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Tevens is de tekortkoming welke bij de jaarlijkse inspectie in 2020 is geconstateerd, opgeheven.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### ***Conclusie:***

aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

In verband met de maatregelen ter bestrijding van de Corona-pandemie, heeft een beperkte praktijkobservatie plaatsgevonden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op woensdagochtend 17-02-2021 omstreeks 9.45 uur.

### **Emotionele Veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

*De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.*

### **Observatie**

Het is tijd om buiten te gaan spelen. Alle kinderen hebben een waterbestendige tuinbroek, die zij aantrekken wanneer ze naar buiten gaan. De beroepskracht zit op haar knieën op de grond en biedt de kinderen hulp bij het aantrekken van de tuinbroek en hun jassen. Ze benoemt duidelijk wat ze gaan doen: "Zo allemaal de regenbroek aan. Eén, twee deze erdoor heen." Het kind stapt in de tuinbroek die de beroepskracht voor hem klaar houdt. De beroepskracht past haar lichaamshouding en taal aan, aan de leeftijd van de kinderen.

*Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

#### Observatie

Tijdens het verschonen van een luier, praat de beroepskracht met het kind. "Eerst een schone luier en dan gaan we naar buiten."

*Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.*

*Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.*

#### Observatie

De kinderen zien er ontspannen uit en hebben het zichtbaar naar hun zin. De beroepskrachten verdelen hun aandacht over de kinderen zodat de kinderen zich gehoord en gezien voelen.

#### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Observatie

Een groepje kinderen zit aan tafel. Ze zingen een liedje voordat ze fruit gaan eten. De beroepskracht zet een bakje op tafel met daarin pompoenpitjes. "Pompoe, pompoe", zegt één van de kinderen. "Ja dat zijn de pompoenpitjes. Welke kleur had de pompoen?", vraagt de beroepskracht aan de kinderen. Eén van de kinderen benoemt dat de pompoen geel is. Ieder kind krijgt een bakje met fruit. "Wat is dat, X?", vraagt de beroepskracht en wijst naar het fruit in het bakje. Het kind benoemt welk fruit er in haar bakje zit. Hieruit blijkt dat in het dagprogramma activiteiten zijn opgenomen die gericht zijn op taalverrijking.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan Buitengewoon 2021 versie 1)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op het moment van inspectie, woensdagochtend 17-02-2021, zijn bij KDV Buitengewoon drie vaste beroepskrachten werkzaam. Er zijn tevens twee stagiaires aanwezig. Sinds de vorige inspectie zijn er 2 nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

De toezichthouder heeft gecontroleerd en vastgesteld dat de op het moment van inspectie werkzame beroepskrachten, de twee nieuwe beroepskrachten en de twee stagiaires geregistreerd en gekoppeld zijn aan de houder in het personenregister kinderopvang.

#### ***Conclusie:***

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De beroepsdiploma's van de drie beroepskrachten die op het moment van inspectie werkzaam waren, zijn opgevraagd en beoordeeld.

Daarnaast is het diploma van de pedagogisch coach opgevraagd en beoordeeld.

#### ***Conclusie:***

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK)

Op de dag van de inspectie, woensdagochtend 17 februari 2021, was de beroepskracht-kindratio als volgt:

<b>Groep</b>	<b>aantal aanwezige kinderen</b>	<b>aantal aanwezige beroepskrachten</b>	<b>aantal benodigde beroepskrachten</b>
0 - 4 jaar	13	3	3
2 - 4 jaar	0	0	0

**Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde omtrent beroepskracht-kindratio.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op deze locatie worden maximaal 32 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar. De kinderen worden verdeeld over twee stamgroepen.

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
KDV	0-4 jaar	16
peutergroep	2-4 jaar	16

Op het moment van inspectie wordt de stamgroepruimte van de peutergroep alleen gebruikt in het kader van een activiteit voor de oudste kinderen van de KDV groep.

De houder is van plan in de toekomst een aparte peutergroep te starten. Momenteel zijn er nog geen kinderen geplaatst in de peutergroep.

**Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang wordt voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan Buitengewoon 2021 versie 1)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Buitengewoon Kinderopvang Oldenzaal  
Vestigingsnummer KvK : 000038567407  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Buitengewoon B.V.  
Adres houder : Lindestraat 20  
Postcode en plaats : 7572 TW Oldenzaal  
KvK nummer : 70279543  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : N. Rietman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Oldenzaal  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570 AJ OLDENZAAL

### **Planning**

Datum inspectie : 17-02-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 22-02-2021  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 09-03-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-03-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-03-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 30-03-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.